

Генеральный директор

ГАУК РО «Ростгосфилармония»

ПОЛОЖЕНИЕ

1. Общие положения

2. Общие условия предоставления льгот

2.2. Реализация билетов для льготных категорий граждан осуществляется исключительно в кассе Филармонии по адресу: г. Ростов-на-Дону, ул. Большая Садовая, 170 (время работы кассы: с 11 до 19 час., ежедневно без выходных дней и без перерыва на обед). Предусмотренные Положением льготы не предоставляются при театральных билетов через официальный сайт Филармонии в сети «Интернет» и иные электронные сервисы по продаже билетов, через уполномоченные и специализированные организации.

2.3. Реализация билетов льготным категориям граждан осуществляется из числа имеющихся в свободной продаже билетов.

2.4. Филармония оставляет за собой право изменять величину льготы и условия ее предоставления по своему усмотрению, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

2.5. Все изменения в Положение утверждаются приказом генерального директора Филармонии. Установленные настоящим Положением льготы действительны до выхода изменений к Положению или до изменения соответствующей законодательной базы.

2.6. Категории граждан, которым в соответствии с настоящим Положением предоставляются льготы на посещение платных мероприятий Филармонии, отражены в приложении №1, которое является неотъемлемой частью Положения.

3. Порядок предоставления и пользования льготой для физических лиц

3.1. Любое физическое лицо, имеющее право льготного посещения Филармонии в соответствии с приложением № 1 к Положению, обязано предъявить билетному кассиру (или уполномоченному лицу) документы, подтверждающие право на льготу. Перечень документов, являющихся основанием для предоставления льготы, приведен в Приложении №1 к настоящему положению.

3.2. На основании предъявленного документа билетный кассир выдает гражданину льготный билет, в котором должны быть указаны дата и время посещения, ряд и место в зрительном зале, стоимость билета, либо пригласительный билет (при бесплатном посещении), в котором должны быть указаны дата и время посещения, ряд и место в зрительном зале.

3.3. Приобретая билеты с использованием предусмотренных Положением льгот, гражданин дает свое согласие на обработку своих персональных данных, к которым относятся: паспортные данные, номера дающих право на льготу документов и иные сведения, которые необходимы для корректного документального оформления правоотношений между Филармонией и зрителем в целях: продажи, возврата льготных билетов, а также на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам), обезличивание, а также осуществление любых иных действий с персональными данными, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Филармония гарантирует, что обработка персональных данных покупателя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и иным действующим законодательством РФ о защите персональных данных.

3.4. Приобретая льготный билет в соответствии с Положением, гражданин уведомлен о том, что вход в зрительный зал по льготному билету, возможен только при предоставлении документа, подтверждающего право на льготу. В отсутствие документа, удостоверяющего право на льготу, зритель на концерт не допускается.

4. Порядок предоставления и пользования льготой для юридических лиц

4.1. Любое юридическое лицо имеет право обратиться к руководству Филармонии с просьбой о выделении льготных билетов на концертные мероприятия.

4.2. Обращение составляется на фирменном бланке организации в свободной форме, однако в его содержании необходимо отразить следующую информацию:

- а) количество предполагаемых льготных билетов и основание для льготы (с указанием номера и наименования документа, подтверждающего данное право);
- б) дату предполагаемого посещения и название спектакля;
- в) ФИО куратора предполагаемой группы зрителей;
- г) контактную информацию.

4.3. В разумные сроки администрация Филармонии устно информируют юридическое лицо о результатах рассмотрения обращения по контактам, оставленным в письме.

4.4. Филармония оставляет за собой право отказать в коллективной заявке при отсутствии достаточного количества свободных мест на указанный концерт или предложить посетить другой концерт из текущего репертуара Филармонии, или предложить сократить предполагаемое количество зрителей.

4.5. Филармония оставляет за собой право отказать юридическому лицу без объяснения причин, если в его заявке отсутствуют льготные категории физических лиц, определенные настоящим Положением и действующим законодательством Российской Федерации.

5. Порядок предоставления льгот при групповом посещении.

5.1. Руководитель образовательной организации всех типов, председатель общества инвалидов, руководитель учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, руководитель общественной организации, которое организует посещение Филармонии, не позднее, чем за 5 дней до посещения предоставляет в администрацию Филармонии заявку в письменной форме с указанием даты и времени посещения, названия планируемого дня посещения концерта, количества сопровождающих в группе, должности, фамилии, имени и отчества лиц, ответственных за посещение.

5.2. Допускается посещение Филармонии одновременно несколькими группами лиц.

5.3. Лицо, сопровождающее группу, имеет право приобрести билет по той же цене, по какой приобретены билеты на групповое посещение. На каждые 20 входящих в группу посетителей допускается не более одного сопровождающего.

5.4. В случае одобрения заявки администрация Филармония бронирует места для посещения (включая места для лиц, сопровождающих группу), на группу оформляются льготные билеты с указанием даты и времени посещения стоимости билетов.

5.5. Ответственность за жизнь и здоровье лиц, имеющих право на льготы, при посещении Филармонии несет сопровождающее лицо.

Приложение №1
к Положению о порядке предоставления льгот отдельным
категориям граждан в
государственном автономном
учреждении культуры Ростовской области
«Ростовская государственная филармония»

Категория лиц, имеющих право на льготное посещение платных мероприятий Филармонии	Документы, подтверждающие право на льготу	Размер льготы
При индивидуальном посещении		
дети дошкольного возраста, до 3 лет, на спектакли со знаком информационной продукции, соответствующим возрасту ребенка, без предоставления места	свидетельство о рождении	бесплатно
обучающиеся образовательных организаций всех типов	студенческий билет или документ, подтверждающий обучение в образовательной организации, или зачетная книжка	скидка 5% от цены билета
дети-инвалиды и лица их сопровождающие (1 человек), на концерты со знаком информационной продукции, соответствующим возрасту ребенка	справка, подтверждающая факт установления инвалидности	скидка 20% от цены билета
инвалиды	удостоверение инвалида, справка, подтверждающая факт установления инвалидности	скидка 20% от цены билета
военнослужащие, проходящие военную службу по призыву	военный билет с записью, подтверждающей прохождение военной службы по призыву	скидка 20% от цены билета
участники и ветераны Великой Отечественной войны,	удостоверение	бесплатно
ветераны боевых действия	удостоверение ветерана боевых действий либо свидетельство (удостоверение) о праве на льготы	бесплатно

гражданам Российской Федерации, зарегистрированным по месту жительства на территории Ростовской области, призванным на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, а также заключившим на территории Ростовской области контракт о прохождении военной службы в соответствии с Федеральным законом от 28.03.1998 N 53-ФЗ "О воинской обязанности и военной службе" или контракт о пребывании в добровольческом формировании (о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации), при условии их участия в специальной военной операции и членам семей указанных граждан (супруга (супруг); дети, не достигшие возраста 18 лет; дети, достигшие возраста 18 лет, если они стали инвалидами до достижения указанного возраста; дети, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме обучения (за исключением обучения по дополнительной образовательной программе); но не старше 23 лет; родители, не лишенные родительских прав или не ограниченные в родительских правах)	справка о подтверждении факта участия специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области, выдаваемая участнику специальной военной операции, по форме, предусмотренной действующим законодательством Российской Федерации справка о подтверждении факта участия специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области, выдаваемая члену семьи участника специальной военной операции, по форме, предусмотренной действующим законодательством Российской Федерации	скидка 15% от цены билета
---	---	----------------------------------

При групповом посещении

Инвалиды	обращение председателя общества инвалидов	бесплатно
дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, и лица их сопровождающие (1 человек), на	обращение руководителя общественной организации или учреждения для детей-сирот и	бесплатно

концерты со знаком информационной продукции, соответствующим возрасту ребенка	детей, оставшихся без попечения родителей, с указанием фамилии, имени, отчества обучающихся, заверенное подписью руководителя и печатью организации	
обучающиеся образовательных организаций всех типов	письмо соответствующей образовательной организации с указанием фамилии, имени, отчества обучающихся, заверенное подписью руководителя и печатью образовательной организации, где обучаются учащиеся	скидка 20% от цены билета
Пенсионеры	обращение руководителя общественной организации	скидка 15% от цены билета