Здание ГАУК РО «Ростовская государственная филармония» оборудовано системами водо-тепло-энергоснабжения, обеспечено телефонной связью и имеет выход в Интернет. Имеются санузлы, буфет, гардероб для посетителей.

Установлены и функционируют автоматические системы пожарной сигнализации с системой звукового оповещения об эвакуации людей в случае возникновения пожара. Все системы обслуживаются специализированными организациями.
Концертно-зрелищные мероприятия проводятся для лиц установленной для соответствующего мероприятия возрастной категории. Рекомендуемый возраст посещения филармонии детьми – с трех лет.
На информационных стендах, размещенных в кассовом зале, находится разнообразная печатная продукция о репертуаре филармонии.
В фойе первого и второго этажей созданы комфортные условия для посетителей, способствующие качественному оказанию услуг.
Охрана здания осуществляется в соответствии с договором, заключенным со специализированной организацией.