

## УВАЖАЕМЫЕ ЗРИТЕЛИ!

1. В соответствии с п.4 постановления Правительства РФ от 3 апреля 2020 года № 442 «Об утверждении Положения об особенностях отмены, замены либо переноса проводимого организацией исполнительских искусств или музеем зрелищного мероприятия, в том числе в части порядка и сроков возмещения стоимости билетов, абонементов и экскурсионных путевок на такие мероприятия, при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части» (в редакции постановления Правительства РФ от 06.06.2020 №830) возврат полной стоимости билета при отмене зрелищных мероприятий, проводимых организацией исполнительских искусств, при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации, осуществляется организацией исполнительских искусств или уполномоченным лицом посетителю по его инициативе:

- не позднее 180 дней со дня обращения посетителя о возврате стоимости электронного билета в организацию исполнительских искусств или к уполномоченному лицу с помощью сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", через который были оформлены и приобретены;
- не позднее 180 дней со дня обращения посетителя о возврате стоимости билета в организацию исполнительских искусств или к уполномоченному лицу, которое может быть осуществлено им не ранее даты отмены режимов повышенной готовности или чрезвычайной ситуации

2. В соответствии с п. 5 постановления Правительства РФ от 3 апреля 2020 года № 442 посетитель имеет право обратиться за возвратом стоимости билета в организацию исполнительских искусств или к уполномоченному лицу не позднее 6 месяцев с даты отмены режимов повышенной готовности или чрезвычайной ситуации.

Администрация ГАУК РО «Ростгосфилармония»